**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета**

**Кыштовского района и администрации Колбасинского сельсовета**

**Кыштовского района Новосибирской области**

**за 1 квартал 2025 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области от 30.03.2023 года № 4 - р «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными от 17.10.2023 года № 8 –р, от 27.01.2025 № 1-р ).

В 1 квартале 2025 года в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обращений - **3 (*в 4 квартале 2024 года - 1, в 1 квартале 2024 года – 3)*,**

в том числе:

Письменных обращений – 0 (*в 4 квартале 2025 года - 0, в 1 квартале 2025 года – 0)*, в том числе:

**Личных обращений** на личных приемах Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - **3 (*в 4 квартале 2024 года - 1, в 1 квартале 2024 года – 3)*;**

1. Прием специалиста – 0 (*в 4 квартале 2024 года - 0, в 1 квартале 2024 года – 0)*;
2. Справочная телефонная служба – 0 (*в 4 квартале 2024 года - 0, в 1 квартале 2024 года – 0).*

**Структура и количество обращений,** поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в 1 квартале 2025 года в сравнении с 4 кварталом 2024 года и 1 кварталом 2024 года

**Тематика вопросов,** содержащихся **в письменных обращениях**, поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского района Новосибирской области в 1 квартале 2025, в сравнении с 4 кварталом 2024 года и 1 кварталом 2024 года.

В обращениях, запросах и сообщениях содержится **нет вопросов**, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0%);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0 (0% от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ходе **личного приёма**, в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского района Новосибирской области в 1 квартале 2025 года, в сравнении с 4 кварталом 2024 года и 1 кварталом 2024 года.

В обращениях, запросах и сообщениях содержится  **вопросов**, относящихся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0%);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера – **3 (100%** от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов,** содержащихся в обращениях, поступивших **к специалисту** Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в 1 квартале 2025 года, в сравнении с 4 кварталом 2024 года и 1 кварталом 2024 года.

В обращениях, запросах и сообщениях содержится **нет вопросов**, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0%);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0 (0% от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

Тематика вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших в администрацию Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области **по справочному телефону** в 1 квартале 2025 года, в сравнении с 4 кварталом 2024 года и 1 кварталом 2024 года.

В обращениях, запросах и сообщениях содержится **нет вопросов**, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0%);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0 (0% от общего количества вопросов);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

Глава Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.