**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета**

**Кыштовского района и администрации Колбасинского сельсовета**

**Кыштовского района Новосибирской области**

**за 4 квартал 2024 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Колбасинского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области от 07.05.2020 года № 6-р «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными от 31.03.2021 года № 6-р).

 В 4 квартале 2024 года в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обращений **поступило 1 обращение** (в 3 квартале 2024 года - 1, в 4 квартале 2023 года – 3), в том числе:.

1. Письменных обращений –0 (в 3 квартале 2024 года - 0, в 4 квартале 2023 года – 0),
2. Личных обращений на личных приемах Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - **1** (***в 3 квартале 2024 года - 1, в 4 квартале 2023 года – 3)***,
3. Прием специалиста – 0 (в 3 квартале 2024 года - 0, в 4 квартале 2023 года – 0),
4. Справочная телефонная служба - 0 (в 3 квартале 2024 года - 0, в 4 квартале 2023 года – 0).

**Структура и количество обращений,** поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области ***в 4 квартале 2024 года в сравнении с 3 кварталом 2024 года и 4 кварталом 2023года***

**Тематика вопросов,** содержащихся **в письменных обращениях**, поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского района Новосибирской области в 4 квартале 2024 , в сравнении с 3 кварталом 2024 года и 4 кварталом 2023 года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ходе **личного приёма**, в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского района Новосибирской области в 4 квартале 2024 года, в сравнении с 3 кварталом 2024 года и 4 кварталом 2023 года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших к специалисту Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в 3 квартале 2024 года , в сравнении с 2 кварталом 2024 года и 3 кварталом 2023 года.

Тематика вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших в администрацию Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области **по справочному телефону** в 4 квартале 2024 года, в сравнении с 3 кварталом 2024 года и 4 кварталом 2023 года.

Глава Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.