**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета**

**Кыштовского района и администрации Колбасинского сельсовета**

**Кыштовского района Новосибирской области**

**за 4 квартал 2023 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Распоряжением администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области от 07.05.2020 года № 6-р «Об утверждении Инструкции о Порядке организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области» (с изменениями, внесенными от 31.03.2021 года № 6-р).

 В 4 квартале 2023 года в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и администрации Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обращений **поступило 3 обращения.**

1. Письменных обращений –0.
2. Личных обращений на личных приемах Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - 3.
3. Прием специалиста – 0.
4. Справочная телефонная служба - 0.

**Структура и количество обращений,** поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в 4 квартале 2023 года в сравнении с 3 кварталом 2023 года и 4 кварталом 2022года

**Тематика вопросов,** содержащихся **в письменных обращениях**, поступивших в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского района Новосибирской области в 4 квартале 2023 , в сравнении с 3 кварталом 2023года и 4 кварталом 2022года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в ходе **личного приёма**, в адрес Главы Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Кыштовского района Новосибирской области в 4 квартале 2023 года, в сравнении с 3 кварталом 2023 года и 4 кварталом 2022года.

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших к специалисту Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в 3 квартале 2023 года , в сравнении с 2 кварталом 2023 года и 3 кварталом 2022года.

Тематика вопросов, содержащихся в сообщениях, поступивших в администрацию Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области **по справочному телефону** в 4 квартале 2023 года, в сравнении с 3 кварталом 2023 года и 4 кварталом 2022 года.

Глава Колбасинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.